



Baens Nicky
Steyvershofstraat 1
3640 – Ophoven
KBC bank: BE86 7360 4368 7450
BTW nr: BE0683.556.624
Telefoon: 0479/45.89.87
Website: www.belicom.be
E-mail: info@belicom.be
Vergund door FOD BiZa - 0683556624

Beknopte procedure voor applicatie ALARM CONNECT V1.1

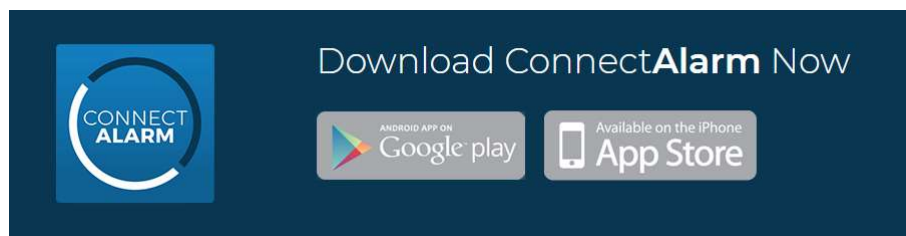


Activatie door installateur

De communicatie module van het alarmsysteem (ook wel centrale, paneel, pannel genoemd) moet eerst geactiveerd worden door BeliCom alvorens het paneel tot de alarm CONNECT applicatie kan worden toegevoegd en gebruikt.

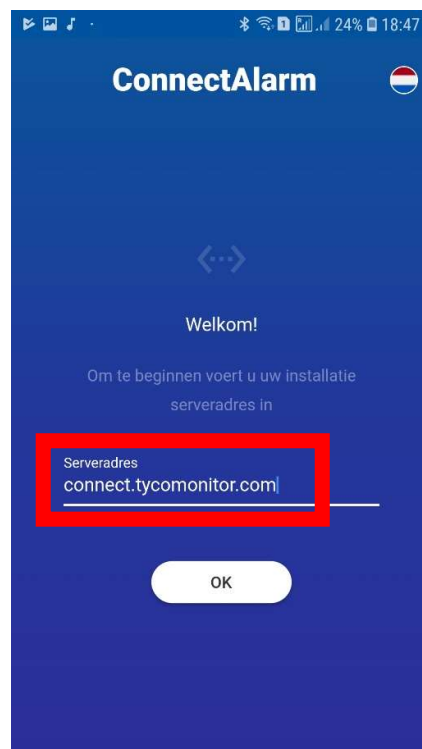
Acties voor de gebruiker

1) Installeer CONNECT ALARM app



2) Open de app en accepteer de overeenkomsten (veel scrollen) (2x vinkje + accepteer drukken)

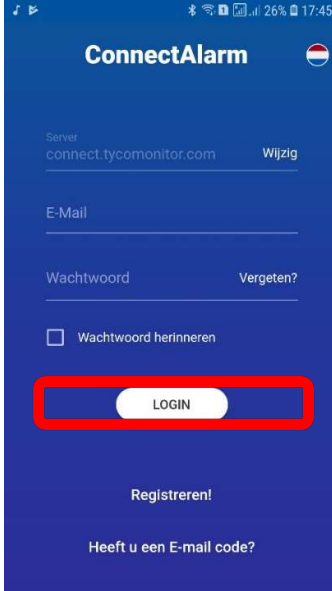
3) Voer nu het adres in van deze server en druk OK (connect.tycomonitor.com)



4) maak een account op de tyco server (éénmalig)

Het registreren is eenmalig, daarna kunnen er een of meerdere alarmpanelen aan dit account gekoppeld worden. LET OP een paneel kan maar aan één master account gelijktijdig zijn gekoppeld. Dit houdt veiligheids halve in dat het paneel niet meer te gebruiken/koppelen is met een ander account wanneer u de gegevens van dit account verliest.

- 4.1) Klik op **registeren**
- 4.2) Geef uw E-mail in en **registreer**
een code wordt hiernaar gestuurd
- 4.3) Geef de code in die je hebt ontvangen
op dat E-mail adres en **doorgaan**
- 4.4) App vraagt vervolgens om een
Wachtwoord aan te maken met
Minimaal 8 karakters waarvan:
(1 letter, 1 cijfer, 1 speciaal karakter)
- 4.5) druk op **doorgaan** en ga naar stap5



**NOTEER ZEKER DE ACCOUNT GEGEVENS
BIJ VERLIES VAN DEZE GEGEVENS
IS ER GEEN VERBINDING MEER MOGELIJK.
VOOR DE MASTERCODEN IS DIT ONHERSTELBAAR!!**

Noteer deze gegevens op de installatie documenten die zijn opgeleverd door BeliCom & vraag eventueel aan ons om ze in onze digitale kluis bij uw gegevens te bewaren als extra back-up.

5) Voeg uw centrale(s) toe aan een account (éénmalig)

- 5.1) zorg dat u het pannel ID van uw centrale / paneel bij de hand hebt.
Deze kan u terugvinden op de door belicom afgeleverde installatie documenten maar is eventueel ook via ons te verkrijgen.

LET OP

(BeliCom correspondeert dit soort gegevens enkel via het E-mail adres welk wij van u kennen en de vraag dient voorafgaand in een telefonisch gesprek door uzelf aan ons gesteld te worden! Enkel zo kunnen wij dubbele verificatie toepassen voor uw veiligheid!)

Paneel toevoegen

Specificeer uw paneel informatie:

Paneelnaam
test handleiding

Geef uw paneel een naam

Serienr. Paneel
190xxxxxxxxxxx

Master Code

VERBINDEN

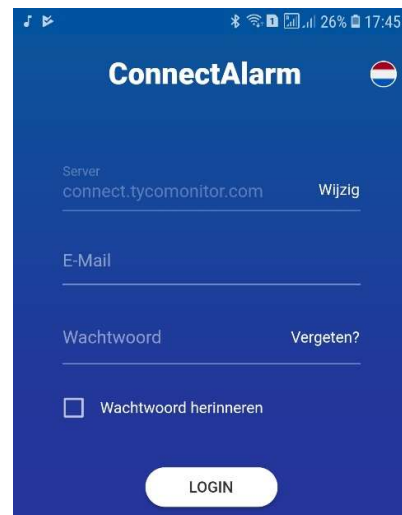
- 5.2) vul een paneel naam in (dit is de naam voor dit paneel later in de app)
- 5.3) vul het pannel-ID in
- 5.4) vul de master of gebruikerscode in
(dit is de code die de mastergebruiker heeft om het systeem te wapenen/
ontwapenen (heeft uw systeem maar 1 code = mastercode)
- 5.5) druk **verbinden**
- 5.6) uw paneel is nu gekoppeld aan uw account!

Mocht na het drukken op verbinden iets fout gaan, dan komt u op het scherm van stap6 (inloggen met account) terecht. Voer dit uit en doe vervolgens 1x stap5 opnieuw, daarna zou alles moeten werken!

6) Inloggen met hetzelfde bestaand account op een of meerdere GSM's door een of meerdere gebruikers

U heeft een nieuw GSM of meerder toestellen waarmee u het Alarm systeem wilt bedienen, Zorg dan dat stap 1, 2, 3 succesvol gedaan zijn op deze toestellen. U heeft al een account op TYCO server aangemaakt (stap 4) De gegevens van dit account zou u zelf op de installatie documenten hebben geschreven volgens stap4. In sommige gevallen zijn deze gegevens aan ons verstrekt om als backup in onze digitale kluis te bewaren.

- 6.1) u bent op volgende scherm gekomen
Start app opnieuw op als niet het geval is
- 6.2) geef uw email en wachtwoord in
(account gegevens)
- 6.3) vink **herinneren** aan en **login**
- 6.4) open de alarm centrales
of ga terug naar stap5 als er nog geen
systeem gekoppeld is aan uw account.



7) Inloggen met één uniek account per gebruiker en dit per GSM

Voor een privé woning is deze stap vaak niet van toepassing omdat er meestal maar 1 code wordt gebruikt door alle inwoners namelijk de mastercode... u kan dan gewoon op ieder toestel stap 1 tot en met 6 uitvoeren en ieder toestel gebruikt hetzelfde account om toegang te verkrijgen.

ECHTER volgens INCERT is een code normaliter altijd per persoon uniek, hierdoor kan bij problemen achteraf exact in de loggings gekeken worden met welke code en dus welke persoon er wanneer en wat op het systeem is gebeurd.

Om dit principe te kunnen waarborgen via de APP, zal iedere gebruiker een eigen account hebben en hiermee inloggen op het systeem. Volg het onderstaand stappen plan, enkel de mastergebruiker verleend rechten!

7.1) Alle niet master gebruikers maken één uniek account aan per toestel (stap 1, 2, 3, 4)

7.2) Enkel de master die stap 1 t/m 5 al ooit heeft uitgevoerd, kan nieuwe gebruikers toegang verlenen om het paneel te mogen koppelen

- De master dient in te loggen op het systeem met zijn GSM
- Druk op de 3 streepjes links boven
- Druk op gebruikers (zie voorbeeld linkse afbeelding)
- Kies een lege of bestaande gebruiker (en vul de gegevens aan zie rechtse afbeelding (naam, code, de partities waartoe toegang wil verlenen en Email)
- **Vul bij Email (rechtse afbeelding) de aangemaakte account email in van de nieuwe gebruiker die toegang wenst.**
- Druk op gereed
- De gebruiker met dit account heeft nu toegang tot het paneel
- Als de gebruiker nu inlogt en hij het paneel nog niet in zijn lijst ziet, dan dient de gebruiker stap 5 van deze handleiding uit te voeren (koppelen van pannel aan account)

